

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Dinámica de Trivia en Línea 2026

PRIMERO. ORGANIZADOR

La presente actividad promocional (en adelante, la "Campaña") es organizada exclusivamente por Industrias Haceb S.A. (en adelante, "Haceb"), sociedad constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, con domicilio principal en el municipio de Copacabana, Antioquia. La participación en la Campaña implica la aceptación plena e incondicional de los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "T&C").

SEGUNDO. OBJETO Y DESCRIPCIÓN DE LA CAMPAÑA

La Campaña consiste en una dinámica de trivia en línea denominada "La Alineación Perfecta Haceb", desarrollada a través de un microsite o aplicación habilitada por Haceb (en adelante, la "Plataforma"), cuyo objetivo es generar entretenimiento y conocimiento sobre los productos Haceb en el marco de la temporada de Mundial de Fútbol 2026 (19 de Junio de 2026 al 19 de Julio de 2026). La Campaña se estructura en tres (3) fases independientes, cada una con su propio período de vigencia y premio.

TERCERO. VIGENCIA

La Campaña tendrá lugar en las siguientes fases:

Fase	Periodo	Premio
Fase 1	19 de junio al 29 de junio de 2026	Dos (2) minibares Haceb de 46 litros
Fase 2	29 de junio al 8 de julio de 2026	Experiencia en casa para 4 personas (bebidas y experiencia gastronómica)
Fase 3	9 de julio al 19 de julio de 2026	Pool de cápsulas mundialistas (crispetera, granizadora y horno de pizza Haceb)

Haceb se reserva el derecho de modificar, ampliar o acortar los períodos de cada fase, o suspender la Campaña en cualquier momento, siempre que medie comunicación previa a través de la Plataforma con al menos veinticuatro (24) horas de antelación.

CUARTO. PARTICIPANTES

Podrán participar en la Campaña las personas naturales que cumplan la totalidad de los siguientes requisitos:

- Ser mayor de dieciocho (18) años de edad.
- Ser residente en el territorio de la República de Colombia.
- Contar con un documento de identificación válido (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte).
- Registrarse en la Plataforma con sus datos reales y completos, conforme al formulario habilitado.
- Aceptar expresamente los presentes T&C y la Política de Tratamiento de Datos Personales de Haceb.
-

QUINTO. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

5.1. Registro

Para participar, el interesado deberá ingresar a la Plataforma, diligenciar el formulario de registro con sus datos personales reales, y aceptar los presentes T&C y la autorización de tratamiento de datos personales. Cada participante se identifica con su número de cédula, el cual es intransferible.

5.2. Dinámica del juego

Una vez registrado, el participante podrá acceder a la trivia bajo las siguientes condiciones:

- Cada sesión de juego consiste en responder cinco (5) preguntas aleatorias seleccionadas del banco de doscientas (200) preguntas disponibles.
- Cada participante podrá realizar un máximo de cinco (5) intentos por fase, usando la misma cédula de registro en cada uno.
- Las preguntas están diseñadas bajo escenarios reales de uso de productos Haceb, evaluando la opción más eficiente, práctica o funcional.
- La dinámica incluye preguntas de control para validar la interacción auténtica del usuario. Respuestas inconsistentes o patrones atípicos podrán afectar la puntuación o clasificación final, a criterio de Haceb.

5.3. Sistema de puntuación

La puntuación se acumula a lo largo de los intentos del participante en cada fase, así:

- Respuesta correcta: 100 puntos.
- Respuesta incorrecta: 0 puntos.

Para efectos del ranking de cada fase, se tendrá en cuenta el número total de puntos acumulados en todos los intentos realizados por el participante dentro de dicha fase.

5.4. Criterios de desempate

En caso de empate en puntuación, se aplicarán en el siguiente orden:

1. Mayor número de respuestas correctas acumuladas.
2. Orden cronológico de participación (quien participó primero).

SEXTO. PREMIOS

6.1. Descripción de premios

- Fase 1: Dos (2) minibares Haceb de 46 litros. Un (1) premio por cada ganador seleccionado.
- Fase 2: Una (1) experiencia en casa para cuatro (4) personas, cubierta por Haceb, que incluye bebidas y experiencia gastronómica para disfrutar el Mundial.
- Fase 3: Un (1) pool de cápsulas mundialistas compuesto por: crispetera, granizadora y horno de pizza marca Haceb.

Los premios son personales e intransferibles, no tienen valor en efectivo y no son canjeables por dinero ni por otros bienes o servicios distintos a los descritos. Haceb no asume responsabilidad por gastos adicionales de transporte, instalación u operación no expresamente cubiertos.

6.2. Determinación de ganadores

Al finalizar el período de cada fase, Haceb verificará el ranking final y determinará el o los ganadores con la mayor puntuación acumulada, aplicando los criterios de desempate del numeral 5.4. Los resultados son definitivos e inapelables. Haceb publicará los ganadores a través de la Plataforma y podrá contactarlos por los medios de comunicación registrados.

6.3. Entrega de premios

Los ganadores serán contactados por Haceb dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la finalización de cada fase. El ganador deberá acreditar su identidad mediante documento original y confirmar los datos de entrega dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al contacto. El incumplimiento de este plazo o la imposibilidad de ubicar al ganador implicará la pérdida del derecho al premio, el cual podrá ser asignado al siguiente participante en el ranking.

Para la Fase 2, Haceb coordinará directamente con el ganador la logística, fecha y modalidad de la experiencia, sujeta a disponibilidad. El ganador no podrá exigir cambios en la composición del premio ni en las condiciones previamente definidas por Haceb.

SÉPTIMO. RESPONSABILIDADES Y LIMITACIONES

Haceb no será responsable por: (i) fallas técnicas, de conectividad o interrupciones ajenas a su control; (ii) datos de registro erróneos o incompletos suministrados por el participante; (iii) retrasos derivados de fuerza mayor o caso fortuito; (iv) uso indebido de los premios una vez entregados. Haceb se reserva el derecho de descalificar participantes, anular registros duplicados o suspender la Campaña ante indicios de fraude, sin lugar a reclamación o indemnización alguna.

OCTAVO. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos, diseños, marcas, logotipos, preguntas y materiales de la Campaña son propiedad exclusiva de Industrias Haceb S.A. o cuentan con las licencias correspondientes. Queda prohibida su reproducción, distribución o modificación sin autorización previa y escrita de Haceb.

NOVENO. MODIFICACIONES Y CANCELACIÓN

Haceb podrá modificar los presentes T&C, la mecánica, los premios o cancelar la Campaña en cualquier momento por razones de caso fortuito, fuerza mayor, decisión regulatoria o cualquier circunstancia que lo justifique. Cualquier modificación será informada a través de la Plataforma. La participación continuada después de publicada la modificación implica la aceptación de los nuevos términos.

DÉCIMO. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Los presentes T&C se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de la interpretación, ejecución o terminación de la Campaña será resuelta de buena fe entre las partes. En caso de no llegarse a un acuerdo, las partes se someterán a la jurisdicción de los jueces competentes de la ciudad de Medellín, Colombia, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

DÉCIMO PRIMERO. CONTACTO

Para inquietudes sobre la Campaña, el participante podrá comunicarse con Haceb a través de los canales de servicio al cliente disponibles en www.haceb.com o en la Plataforma oficial de la Campaña.

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Ley 1581 de 2012 – Decreto 1074 de 2015

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas concordantes sobre Protección de Datos Personales, Industrias Haceb S.A., identificada con NIT 890.903.843-2, con domicilio en Copacabana, Antioquia, en calidad de Responsable del Tratamiento, pone en su conocimiento la siguiente información:

Finalidades del tratamiento

Los datos personales recolectados serán tratados para las siguientes finalidades:

- Administrar la participación del titular en la Campaña “La alineación Perfecta Haceb”.
- Verificar la identidad del participante y prevenir el fraude.
- Contactar al participante en caso de resultar ganador y coordinar la entrega del premio.
- Enviar comunicaciones comerciales, promocionales e informativas sobre productos y campañas de Haceb.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, tributarias y regulatorias derivadas de la entrega de premios.
- Analizar el comportamiento de los participantes para mejorar dinámicas futuras (datos anonimizados o agregados).

Derechos del titular

El titular tiene derecho a: conocer, actualizar y rectificar sus datos; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso de sus datos; presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC); revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Para ejercer estos derechos: protecciondatos@haceb.com o Carrera 52 No. 17-63, Copacabana, Antioquia.

La Política de Tratamiento de Datos Personales de Industrias Haceb S.A. está disponible en <https://www.haceb.com/politicas-de-uso-de-datos-personales>.

